

Kedves Ügyfelem!

Mint ahogyan ezt az elmúlt időszakban mindannyian megtapasztaltuk, az infláció jelentős mértékben megnőtt, amely az életünk minden területére komoly kihatással van. Munkámban mindig azt az elvet követtem, - miszerint hogy az ügyfél azért fizet biztosítást, mert ha kára van, akkor azért megfelelő kártérítést szeretne kapni.

A biztosítás megkötésekor a szerződő mindig egy ígéretet vásárol. Ez egy bizalomra épülő szakma. Ügyfélként, amikor szerződést kötünk, bízunk abban, hogy kár esetén a biztosító helyt áll értünk, - segít enyhíteni az elszenvedett kárt.

E cél eléréséhez szükség van egy szakemberre, aki ismeri szakmáját, - tehát megtalálja ügyfelének a számára az adott keretek között a megfelelő biztosítást, - majd figyelemmel kíséri a szerződést az évek alatt, illetve segít a kár rendezésben.

Véleményem szerint a biztosítási szakmában eltöltött huszonnégy évem alatt még soha nem volt ennyire fontos, hogy valóban átnézzük a meglévő szerződéseket, hogy megfele-e a jelenlegi élethelyzetüknek, elvárásaiknak.

A drasztikus áremelések a vagyonbiztosítások területén okozhatnak nagy csalódást egy esetleges kárrendezésnél. Bármely vagyonbiztosítás esetén a biztosító csak akkor tud teljeskörű szolgáltatást nyújtani, ha a vagyontárgyak értéke a mindenkori tényleges értéket tükrözik.

Amennyiben a meghatározott érték alacsonyabb, mint a tényleges érték, akkor **alulbiztosítottságról** beszélünk.

Az alulbiztosítás következménye az ún. **pro rata (aránylagos) kártérítés**, amikor a biztosított (károsult) a keletkezett kárnak csak egy részét kapja meg a biztosítótól, így a helyreállítás a biztosító szolgáltatásából csak részlegesen lehetséges. Saját források hiánya miatt helyreállítás el is maradhat, amelynek beláthatatlan következményei lehetnek.

Több biztosító az elkövetkező időszakban levelet is küld ügyfeleinek, amelyben felhívja figyelmét az általán leírtakra is.

Néhány nagyon fontos pont amit első körben kérem nézzenek meg, és ha itt bizonytalanságot érez, kérem beszéljünk, nézzük meg a lehetséges megoldásokat.

1. **Épület biztosítási összeg/** ez a szám az amely a biztosító megsemmisülés esetén, pl. tűz, robbanás, kifizethet. Ez az alapja minden egyéb kár rendezésének is. Kérem gondolja meg, hogy ebből az összegből Ön újra tudja-e építeni a jelenlegi állapot szerint az otthonát, vállalkozását.

A kár rendezésének alapja az újra építési érték. Ez magában foglalja az anyagok, és a munkadíjak költségét, bruttóban. Minden településen, településrészen a átlagos m² ár szerinti térítés szerint történik. Ezt Önök is nyomon tudják követni az ÉKS-ben. (Építési Költségvetési segédlet)

Nagyon fontos, ez sohasem a vételi árat jelenti. (Gondoljunk arra, hogy mekkora árkülönbséggel tudunk vásárolni egy 100m²-es házat az ország déli és nyugati területein.,- felújítani pedig mindenütt kb. ugyanannyiból tudjuk.

Társasházi lakások esetén nagyon fontos, hogy a meglévő társasházi biztosításban lévő biztosítási összeg sokszor nem fedezi a valódi értéket.

2. Az ingóságok újra beszerzési összege.

3. Valóban szükségem van-e minden kiegészítő biztosításra, változott-e a családom összetétele, történt-e bővítés, új medence, kocsibeálló, napelem, stb. vállalkozást működtettek a lakásomban?.....

Önök közül nagyon sokszor megkeresnek engem. Köszönöm, hogy valóban én lehetek a biztosítási ügyintézőjük, hogy minden biztosítási igényükkel engem keresnek meg.

Természetesen Önök közül az akivel nem találkozom sűrűn, vagy már régen beszéltünk, ugyanolyan fontos számomra, csak más élethelyzetben élünk.

Köszönöm, hogy meghallgattak, várom megtisztelő megkeresésüket.

Őszinte tisztelettel:

Pap Éva
Amblen Kft
1071 Budapest Damjanich u. 51.3/27
+36 20 3276549